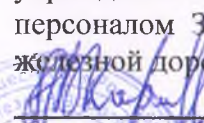


УТВЕРЖДАЮ:

Начальник отдела образовательных учреждений службы управления персоналом Западно-Сибирской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»

Карлаш А.В.



« » марта 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в частном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 170 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,4)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте ОО в подразделе «Доступная среда» информацию: - о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	01.03.2023г.	Черкасова М.П., старший воспитатель		

- информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;

- информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания.

Разместить информацию:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан).

Разместить на сайте ОО:

- информацию и инструкцию «Как посетить сайт www.bus.gov.ru и оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО»;

- гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО;

- информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых услуг с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом.

27.03.2023

Черкасова М.П.,
старший воспитатель

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5)

2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-52) 9-29-63) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	Постоянно	Кузнецова Н.Н., заведующий		
-----	---	---	-----------	-------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (45,0)

3.1	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	<p>1. Разработать инструкцию о сопровождении инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях учреждения.</p> <p>2. Подготовить приказ «О назначении ответственного лица за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях учреждения».</p> <p>3. Проведение инструктажа (обучения) сотрудников по вопросам оказания услуг для маломобильных групп населения в доступных для них форматах.</p> <p>4. Разработать Положение «О предоставлении образовательных услуг для детей ОВЗ, детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому».</p> <p>5. Приобретение программного обеспечения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p> <p>6. Создать на сайте детского сада раздел «Дистанционное обучение»</p>	<p>31.03.2023г.</p> <p>31.03.2023г.</p> <p>19.04.2023г.</p> <p>19.04.2023г.</p> <p>01.09.2023г.</p> <p>15.05.2023г.</p>	<p>Кузнецова Н.Н., заведующий Черкасова М.П., старший воспитатель</p> <p>Кузнецова Н.Н., заведующий</p> <p>Черкасова М.П., старший воспитатель</p> <p>Кузнецова Н.Н., заведующий Черкасова М.П., старший воспитатель</p> <p>Кузнецова Н.Н., заведующий Ардашина В.А., зам. заведующего по АХР</p> <p>Кузнецова Н.Н.,</p>		
-----	--	--	---	--	--	--

		<p>и разместить методические и информационные материалы об организации образовательного процесса обучающихся с применением ДОТ (АООП, ссылки на образовательные платформы для обучающихся и родителей (законных представителей).</p> <p>7. Разработать план для педагогов и родителей, для совместной работы с детьми ОВЗ в дистанционном режиме.</p> <p>8. Провести практикум для педагогов по созданию видеозанятий разных вариантов (видов).</p>	<p>15.05.2023г.</p> <p>31.03.2023г.</p>	<p>заведующий Черкасова М.П., старший воспитатель</p> <p>Черкасова М.П., Старший воспитатель педагог-психолог Емельяненко У.О.</p> <p>Черкасова М.П., старший воспитатель, программист Попкова С.О.</p>		
3.2	<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В частности, отсутствует наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы,</p>	<p>Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания Детского сада № 170 ОАО «РЖД» год постройки здания 1990) и прилегающей территории.</p>	<p>При проведении очередного капитального ремонта замечания по приведению в соответствие условий доступной среды будут выполнены.</p>	<p>Кузнецова Н.Н., заведующий Ардашина В.А., зам. заведующего по АХР</p>		

	сменные кресла-коляски.	Приобретение сменного кресла-коляски.	до 01.12.2023	Кузнецова Н.Н., заведующий Ардашина В.А., зам. заведующего по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Детского сада № 170 ОАО «РЖД»	Организация и проведение деловой игры для педагогических работников Детского сада № 170 ОАО «РЖД» «Живет по всюду доброта» для сплочения коллектива, развитие коммуникативных навыков, развитие эмпатии.	27.03.2023- 01.04.2023	Черкасова М.П., Старший воспитатель педагог-психолог Емельяненко У.О.		28.03.2023г. 29.03.2023г.
		Проведение инструктажа по соблюдению нормативного документа «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников Детского сада № 170 ОАО «РЖД».	1 раз в полугодие 01.03.2023г. 01.08.2023г.	Черкасова М.П., старший воспитатель, Акямцева О.В., старший воспитатель		01.03.2023г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)						
5.1		Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	03.05.2023г.	Черкасова М.П., старший воспитатель		